

TRAYECTORIA DE LA CARRERA DE SERVICIO AL CLIENTE

Hacer un impacto en el oficio especializado de atención al cliente



COMENZAR

1

Obtener certificado de GED o diploma de escuela secundaria.

Visite nuestra página web para más información sobre las carreras.



JUNIOR

2

Junior CSR/
Despachador

Pago: \$17-\$20
por hora

Completar llamadas entrantes y salientes. Asignarle a los técnicos las llamadas y actualizar a los clientes antes de su llegada.



SENIOR

3

Senior CSR/
Despachador

Pago: \$20-\$25
por hora

Resolver las preocupaciones de los clientes y manejar proyectos adicionales.



SUPERVISOR

4

CSR Supervisor/
Despachador

Pago: \$26-\$30
por hora

Entrenar a nuevos miembros de CSR. Dirigir comentarios del cliente y coordinar metas de ventas diarias.



GERENTE

5

Gerente del centro
de llamadas

Pago: \$31-\$35
por hora

Dirigir CSR y los miembros de despacho. Escribir y editar guión de llamadas.



LIDERAZGO

6

Oportunidades
de liderazgo

Pago: \$36-\$46
por hora

Gerente de ventas
Gerente de instalación
Gerente de oficina
Gerente de operaciones



Wages are based on U.S. Bureau of Labor Statistics (2022) and vary by region.
©2024 Explore The Trades. All rights reserved.

explorethetrades.org



Quieres aprender más
sobre el servicio al
cliente y despacho?

Escanea el código QR!