

TRAYECTORIA DE LA CARRERA DE SERVICIO AL CLIENTE

Hacer un impacto en el oficio especializado de atención al cliente



COMENZAR



JUNIOR



SENIOR



SUPERVISOR



EL LIDERATO



LIDERAZGO



Obtener certificado de GED o diploma de escuela secundaria.

Visite nuestra página web para más información sobre las carreras.

Junior CSR/
Despachador

Pago: \$18-\$21
por hora

Completar llamadas entrantes y salientes.
Asignarle a los técnicos las llamadas y actualizar a los clientes antes de su llegada.

Senior CSR/
Despachador

Pago: \$22-\$27
por hora

Resolver las preocupaciones de los clientes y manejar proyectos adicionales.

CSR Supervisor/
Despachador

Pago: \$27-\$31
por hora

Entrenar a nuevos miembros de CSR.
Dirigir comentarios del cliente y coordinar metas de ventas diarias.

Gerente del centro
de llamadas

Pago: \$32-\$36
por hora

Dirigir CSR y los miembros de despacho. Escribir y editar guión de llamadas.

Oportunidades
de liderazgo

Pago: \$37-\$48
por hora

Gerente de ventas
Gerente de instalación
Gerente de oficina
Gerente de operaciones



PLUMBING • HVAC • ELECTRICAL

Wages are based on U.S. Bureau of Labor Statistics (2024) and vary by region.
©2026 Explore The Trades. All rights reserved.

explorethetrades.org



Quieres aprender más
sobre el servicio al
cliente y despacho?

Escanea el código QR!